



POC
POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión 02
Fecha: 10/03/15
Hoja 1 de 1

La Calidad es para nosotros el único argumento válido que contribuye a la satisfacción de nuestros clientes, por los cuales se sustenta la empresa.

La obtención de la Calidad es tarea de todos los que integramos la empresa, su funcionamiento reside en el trabajo diario de cada uno de forma coordinada y coherente.

El objetivo es conseguir que todos realicemos nuestra labor bajo un sistema ordenado de acuerdo a unos métodos establecidos, lo que nos conducirá a un mejor funcionamiento y al logro de los objetivos fijados.

La Política de calidad seguida en Producciones y Mecanizados, S.A. se basa en los siguientes principios de actuación:

- ✓ **Satisfacción del cliente, tanto interno como externo.**
- ✓ **Cumplimiento de los requisitos y especificaciones de nuestros clientes, siendo el objetivo a este respecto conseguir cero defectos.**
- ✓ **Cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias aplicables a nuestros productos.**
- ✓ **Disminución de los rechazos y reclamaciones.**
- ✓ **Asegurar el desarrollo profesional de nuestro personal, su motivación y satisfacción y la adecuación de los sistemas de trabajo y la organización.**
- ✓ **Disponer de proveedores con óptimos niveles de calidad.**
- ✓ **Mejora continua en nuestros procesos y sistemas de gestión.**
- ✓ **Cumplimiento de los planes de mejora y objetivos planificados.**
- ✓ **Cumplimiento con lo estipulado en la legislación que, por ubicación y actividad, le son aplicables, e igualmente con los compromisos voluntarios contraídos y con las exigencias en materia de responsabilidad social.**

Fuenlabrada, 10 de Marzo de 2015

Fdo.: Gregorio Sánchez – Arévalo
Director Gerente

ÍNDICE DE REVISIONES		
Revisión	Contenido de la modificación	Fecha
01	Incluidos cero defectos, desarrollo profesional del personal y cumplimiento de legislación y responsabilidad social	21/05/14
02	Revisada sin cambios y firmada en Fuenlabrada	10/03/15